

Werkafspraken Reddingsbrigades Noord-Holland Noord – Meldkamer Noord-Holland Noord

INCIDENTEN STRANDEN NOORD-HOLLAND NOORD

- De werkafspraken hebben betrekking op de samenwerking tussen de (strand) reddingsbrigades, de KNRM-KHV-stations (indien ingezet als RB4WD) en de meldkamer in de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Op specifieke punten kan de KNRM eigen (landelijke) procedures hebben.
- Alle reddingsbrigade fourwheeldrivevoertuigen (RB4WD) en KNRM kusthulpverleningsvoertuigen (KHV) hebben de beschikking over C2000 randapparatuur.
- RB4WD voertuigen hebben de beschikking over minimaal één (bij voorkeur meerdere) P2000 alarmontvangers geprogrammeerd met de code van de zgn. “strandploeg”.
- De **strandploeg** wordt door de meldkamer gealarmeerd op het moment dat door het RB4WD voertuig is aangegeven dat het voertuig verplaatst is vanaf de uitruklocatie (RB kazerne) naar de strandlocatie (STRP kazerne). Indien deze verplaatsing door de centralist is uitgevoerd, wordt bij een inzet automatisch de strandploeg gealarmeerd, gekoppeld aan het betreffende RB4WD voertuig. *(situatie bijv. bij geopende strandpost of andere periodes met direct inzetbaar voertuig + bezetting)*
- Iedere reddingsbrigade met een 7x24 uur alarmeringmogelijkheid en een gegarandeerde opkomst binnen 10 minuten, beschikt over een aantal alarmontvangers geprogrammeerd met de code van de zgn. “alarmploeg”. Deze ploeg dient niet verward te worden met een zgn. “rampenploeg” welke een opkomsttijd heeft langer dan een half uur en doorgaans via het bondsbureau van Reddingsbrigades Nederland wordt gealarmeerd.
- De **alarmploeg** wordt door de meldkamer gealarmeerd op het moment dat door het RB4WD voertuig is aangegeven dat het voertuig verplaatst is vanaf de strandlocatie (STRP kazerne) naar de uitruklocatie (RB kazerne). Indien deze verplaatsing door de centralist is uitgevoerd, wordt bij een inzet automatisch de alarmploeg gealarmeerd, gekoppeld aan het betreffende RB4WD voertuig. *(situatie bijv. bij gesloten strandpost of andere periodes waarbij het voertuig pas inzetbaar is na opkomst van de bezetting)*.
- Indien een reddingsbrigade niet beschikt over een 7x24 uur alarmploeg of, om wat voor reden dan ook, niet inzetbaar is, wordt het gebied waargenomen door het dichtstbijzijnde reddingsbrigade RB4WD voertuig of een KNRM KHV. Deze wordt gealarmeerd vanuit het Inzetvoorstel (IV) van de meldkamer volgens de KazerneVolgordeTabel (KVT).
- Tijdelijke waarnemingen van een 7x24 uur alarmploeg dienen minimaal 4 werkdagen voor ingang van de waarneming schriftelijk (fax, post, e-mail) te zijn doorgegeven aan de meldkamer.
- Een verzoek tot inzet van een reddingsbrigade wordt door de meldkamer gedaan middels het alarmeren van de strandploeg of alarmploeg gekoppeld aan een RB4WD voertuig, eea afhankelijk van de (fictieve) locatie van het RB4WD voertuig van de betreffende reddingsbrigade in het meldkamersysteem. Indien volgens de KVT een KNRM KHV + KHV ploeg eerder in de volgorde voorkomt, wordt deze gealarmeerd.

Werkafspraken Reddingsbrigades Noord-Holland Noord – Meldkamer Noord-Holland Noord

- Indien zich een incident voordoet binnen het gebied van een strandpost waarbij zich binnen één gemeente meerdere (geopende) strandposten bevinden maar minder RB4WD voertuigen, wordt het dichtstbijzijnde RB4WD voertuig gealarmeerd. Het RB4WD voertuig fungeert als communicatie-eenheid tussen meldkamer en reddingsbrigade. Onderling contact tussen RB4WD voertuig en de betreffende strandpostbezetting geschiedt via de eigen RedNed frequenties.
- Indien een reddingsbrigade ambulance en/of brandweershulpverlening wil aanvragen gebeurt dit altijd telefonisch via het daarvoor bestemde telefoonnummer (072-564 44 44).
- Communicatie met de meldkamer zal per mobilfoon plaatsvinden via de gespreksgroep SNH-RMG-05. Bij multidisciplinaire incidenten zal de eenheid direct worden doorverwezen naar een lagere RMG groep, of een andere samenwerkingsgroep, eventueel middels een C2000 koppeling.
- Na een alarmering van een **strandploeg** dient deze zich binnen **2 minuten** bij de meldkamer per mobilfoon in te melden. Indien een alarmering niet binnen 2 minuten wordt opgevolgd zal een andere eenheid worden gealarmeerd .
- Na alarmering van een **alarmploeg** dient deze zich binnen **10 minuten** bij de meldkamer per mobilfoon in te melden. Indien een alarmering niet binnen 10 minuten wordt opgevolgd zal een andere eenheid worden gealarmeerd.
- Bij een uitruk van de eenheid wordt via C2000 de status 1 (uitruk) naar de meldkamer verzonden, gevolgd door een aanvraag spraakcontact waarna nadere gegevens worden uitgewisseld en de eventuele overnameplaats wordt bevestigd. (*zie verder: PROCEDURE NA ALARMERING DOOR DE MELDKAMER*)

Werkafspraken Reddingsbrigades Noord-Holland Noord – Meldkamer Noord-Holland Noord

SAMENWERKING REDDINGSBRIGADE / AMBULANCEDIENST

- Alle ambulanceaanvragen welke bij de CPA binnenkomen en welke betrekking hebben op het strand/kustgebied worden opgevolgd door een alarmering van de alarmontvangers via het alarmeringssysteem P2000 vanuit de meldkamer. Dit gebeurt middels een tekstbericht.
- Communicatie met de CPA vindt plaats middels de C2000 randapparatuur via een aanvraag spraakcontact in de gespreksgroep SNH-RMG-05. Bij multidisciplinaire incidenten zal de eenheid direct worden doorverwezen naar een lagere RMG groep, of een andere samenwerkingsgroep, eventueel middels een C2000 koppeling.
- Iedere incidentlocatie langs de stranden in de regio NHN is gekoppeld aan een rendez-vouspunt t.b.v. ambulance/terreinvoertuig reddingsbrigade. Deze rendez-vouspunten zijn toegankelijk voor beide diensten.
- De ambulancebemanning dient vanaf het rendez-vouspunt naar het slachtoffer gebracht worden, om ter plaatse het slachtoffer medische hulp te verlenen. Het slachtoffer kan met het RB4WD voertuig naar de ambulance worden vervoerd.
- Indien de traumahelikopter door de CPA wordt ingezet, moet ook deze bemanning naar het ongeval worden vervoerd (als de heli niet in de buurt kan landen). Welke bemanning (ambu/heli) het eerste vervoerd wordt, gebeurt in overleg met de CPA. Let op: landingsplaats traumahelikopter niet met afzetlint of touw markeren! Dit kan in de rotorbladen terechtkomen. Houdt toeschouwers met gebaren en uitleg op afstand (eventueel i.s.m. politie).

Werkafspraken Reddingsbrigades Noord-Holland Noord – Meldkamer Noord-Holland Noord

AC/CPA RADIOPROCEDURES REDDINGSBRIGADES

- Ieder RB4WD voertuig heeft de beschikking over één of meerdere C2000 randapparaten. Deze randapparaten zijn geprogrammeerd met de fleetmap van de brandweer Noord-Holland Noord. De gespreksgroep waarin door de (nautische) eenheden in de regio NHN altijd begonnen wordt is: SNH-RMG-05. Aangezien dit een regionale multidisciplinaire gespreksgroep is kan door alle disciplines binnen onze regio (ambulance, brandweer, politie, KNRM) op deze groep worden geschakeld. Bij samenwerking met andere disciplines zal de meldkamer verzoeken om te schakelen naar een andere (lagere) gespreksgroep.
- De C2000 randapparatuur is geprogrammeerd met een roepnaam van de betreffende eenheid. Deze roepnaam wordt gebruikt door de AC/CPA t.b.v. de reddingsbrigades. De eigen RedNed roepnummers worden dus niet gebruikt door de meldkamer.
- C2000 portofoons dienen, uit het oogpunt van veiligheid te worden meegenomen uit het voertuig (dus niet in het voertuig laten staan!)
- **PROCEDURE NA ALARMERING DOOR DE MELDKAMER**
 - * Mobilfoon wordt aangezet op de gespreksgroep SNH-RMG-05.
Bij de meldkamer is zichtbaar dat de apparatuur "aan" staat en in welke groep.
 - * Verstuur de status "aanvraag spraakcontact"
 - * de meldkamer antwoordt: "**roepnaam, hier de AC (of CPA), over**"
 - * Eenheid reageert met: "**AC (of CPA), de "roepnaam" gaat onderweg naar ..., over**" en wisselt nadere gegevens uit.
 - * Indien het een samenwerking met een andere discipline betreft zal door de meldkamer verzocht worden over te schakelen naar een andere (lagere) gespreksgroep
 - * Bij samenwerking met een andere discipline zal de meldkamer een koppeling maken met de aanrijdende eenheid van de andere discipline en dit bekendmaken aan beide eenheden.
 - * Overzicht overige statuscodes:
 - 1 "uitruk" (indien vertrokken wordt naar de incidentlocatie)
 - 2 "ter plaatse" (*bij aankomst incidentlocatie*)
 - 3 *niet in gebruik in brandweerfleetmap (bij ambulance "vertrek met patiënt")*
 - 4 "beschikbaar" (*ter plaatse bij een incident maar inzetbaar voor andere incidenten, tevens status bij beschikbaar op de strandpost*)
 - 5 "kazerne" (*indien teruggekeerd wordt naar de uitgangslocatie*)
 - 6 "op post" (*terug bij de uitgangslocatie*).
 - * Bij terugkeer bij de strandpost wordt na status 6 direct status 4 gegeven. Voor de meldkamer is dan duidelijk dat de eenheid direct inzetbaar is. Tijdens het verblijf op de strandpost staat de eenheid op status 4.

NB: Ook met de C2000 portofoons kunnen bovenstaande statussen worden doorgegeven. Zie gebruiksinstructie